



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Leistungen der Hundeschule, Hundepension und Ernährungsberatung von Lupus Familiaris, nachfolgend „Anbieter“ genannt. Mit der Buchung einer Leistung erkennt der Kunde diese Bedingungen an.

2. Vertragsabschluss

- Der Vertrag kommt durch schriftliche oder mündliche Anmeldung und die Bestätigung durch den Anbieter zustande.
- Bei Online-Buchungen gilt die Buchungsbestätigung per E-Mail oder WhatsApp als Vertragsannahme.

3. Leistungen

3.1 Hundeschule

- Die Trainingsinhalte richten sich nach dem jeweiligen Angebot und werden individuell angepasst.
- Der Erfolg des Trainings hängt maßgeblich von der Mitarbeit des Hundehalters ab und kann nicht garantiert werden.
- Der Anbieter behält sich vor, Hunde vom Training auszuschließen, wenn sie sich nicht in einem entsprechenden gesundheitlichen oder mentalen Zustand befinden.
- Die Einzelstunde (50 Zeitminuten) wird mit 60 Euro verrechnet, Erstgespräch (60 Zeitminuten) mit 70 Euro, Gruppenstunden nach jeweiliger Vereinbarung

3.2 Hundepension

- Die Unterbringung erfolgt in artgerechter Umgebung mit individueller Betreuung in einer Hunde-Kleingruppe im familiären Umfeld.
- Der Hund muss gesund, geimpft und symptomfrei sein. Ein aktueller Impfpass ist vorzulegen. Zeigt der Hund Symptome einer potenziell ansteckenden Erkrankung ist ein aktuelles Attest eines Tierarztes vorzulegen, der bescheinigt, dass vom Hund keine akute Ansteckungsgefahr ausgeht.
- Der Anbieter haftet nicht für Verletzungen oder Erkrankungen, die durch das Verhalten des Hundes selbst oder durch andere Hunde entstehen, sofern keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.
- Der Anbieter behält sich vor die Pensionszeit vorzeitig zu beenden im Falle von: Eintritt der Läufigkeit, andauerndem Markieren im Haus, Unverträglichkeit mit anderen Gruppenmitgliedern
- Der Anbieter erbringt die Leistung als Einzelperson. Im Falle von krankheitsbedingtem Ausfall des Anbieters muss der Halter für alternative Unterbringung sorgen.
- Der Tagessatz für die Unterbringung und Versorgung des Tieres beträgt 30 Euro. Hol- und Bringtage werden voll verrechnet. Bring- und Abholzeiten sind

unbedingt einzuhalten! Verspätungen ohne vorherige Absprache werden ab 10 Minuten mit einem vollen Tagessatz berechnet.

3.3 Ernährungsberatung

- Die Beratung erfolgt nach bestem Wissen und auf Grundlage der vom Kunden bereitgestellten Informationen.
- Es handelt sich um eine allgemeine Beratung, keine medizinische Diagnose oder Therapie.
- Der Anbieter übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Folgen bei fehlerhaften oder unvollständigen Angaben durch den Kunden.
- Die Ernährungsberatung wird mit 70 Euro pro Stunde verrechnet.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- Es gelten die jeweils aktuellen Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
- Die Zahlung erfolgt bar oder per Überweisung.
- Bei Zahlungsverzug kann der Anbieter die Leistung verweigern.

5. Rücktritt und Stornierung

- Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.
- Bei Absage bis 48 Stunden vor Leistungsbeginn entstehen keine Kosten.
- Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird der volle Betrag fällig.

6. Haftung

- Der Anbieter haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- Der Hundehalter haftet für Schäden, die sein Hund verursacht.
- Eine Haftpflichtversicherung für den Hund ist Voraussetzung für die Teilnahme an allen Leistungen.

7. Datenschutz

- Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich zur Vertragsabwicklung verwendet.
- Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung des Anbieters.

8. Schlussbestimmungen

- Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.